

BEVEZETŐ

Kérünk mindenkit, figyelmesen olvassa el a lent felsoroltakat, mielőtt webáruházunkban vásárolna.

Amennyiben vásárlója, aktív felhasználója kíván lenni a www.GroupamaArena.com webáruháznak, az <a>[Általános Szerződési Feltételeink](#) (kattintson a linkre) alapján, az ÁSZF-ben leírtak segítségével, előzetesen szurkolói kártyát kell kiváltania.

Jelen webáruházban, a rendelések leadásával létrejövő fogyasztói szerződésben, illetve a későbbi kapcsolattartás során használt nyelv a magyar.

A webáruház működésével, megrendelési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll: jegypenztar@fradi.hu és +36 30/525-5498 keddtől péntekig 10-18 óráig. Az emailek feldolgozása ezen időszakban 3 órán belül megtörténik.

A kereskedő és a vásárló között jelen webáruházon keresztül létrejött fogyasztói szerződés (hatálya szerint: 45/2014.(II.26)Korm.r. "Üzlethelyiségen kívül, illetve távollévők között kötött szerződés") nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető.

Felhívjuk figyelmét, hogy a weboldalon az esetleges elírásokért (mint gépelési hibákért) semmilyen felelősséget nem vállalunk.

I. FEJEZET

Jogi tájékoztatás a 45/2014.(II.26.) "a Szolgáltató és a Fogyasztó között kötött szerződésekről" szülő Kormányrendelet szerint

A)

A webáruház szolgáltatási köre: jegyértékesítés sport-rendezvényen történő részvételre.

A szolgáltatás igénybevevői: a Kormányrendeletben illetve a 2013.V. tv. (új Ptk.) 8:1.§(1)3. szerint "fogyasztó"-nak minősülő magánszemélyek *(mely értelmezésben fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy)*.

Korm.r.4.§ 10. Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Korm.r.4.§ 14. Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés,

a) amelyet a szerződő felek egyidejű fizikai jelenléte mellett a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötöttek meg;

b) amelyre vonatkozóan a fogyasztó tett ajánlatot a vállalkozásnak az a) pontban meghatározott körülmények között;

c) amelyet a vállalkozás üzlethelyiségében vagy távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával közvetlenül azt követően kötöttek meg, hogy a vállalkozás – a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett – személyesen és egyénileg kapcsolatba lépett a fogyasztóval a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen; vagy

d) amelyet a vállalkozás által szervezett olyan út során kötöttek meg, amelynek célja a jegyek vagy szolgáltatások fogyasztó számára történő értékesítése vagy népszerűsítése;

Jelen weboldal (www.groupamaarena.com) a Korm.r.4.§ 11. szerint "távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"-nek minősül.

A fogyasztói árak bruttó árak (az ÁFÁ-t tartalmazzák). A Fogyasztó a weboldalon a "vásárlói kosár" összeállítását követően, a RENDELÉS gombra kattintva vásárlói szerződést köt a Szolgáltatóval. A kötelelem keletkezéséről a Szolgáltató a weboldalon megjelenően, a vásárlás pillanatában (azonnal) tájékoztatja a Fogyasztót.

B)

A rendeléskezelés során történő adatkezelés szabályait a 2011. évi CXII. tv alapján készült adatkezelési nyilatkozatunk (tájékoztatónk II.Fejezete) tartalmazza.

C)

Weboldal Műszaki Üzemeltetése:

2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a "www.groupamaarena.com" domainint kiszolgáló webszervert a Magyar Telekom DataPlex szerverháza (Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36 1 458-000, fax: +36 1 458-7176, web: www.telekom.hu) üzemelteti. A webáruházban rögzített megrendelési adatok tárolása tehát helyileg Magyarországon belül, Budapesten történik.

D)

Árak feltüntetésére:

Jelen weboldalon az 1997:CLV.Fogyv.tv.14.§(4) és (5) szerint az árak feltüntetése magyar forintban történik, a webshop vastag betűvel jelzi az árakat. A jegyek mindig a megrendelés pillanatában feltüntetett fogyasztói áron kerülnek értékesítésre – Szolgáltató fenntartja a jogot a jegyárak eseti változtatásaira, amely nem visszaható hatályú.

E)

Fizetési lehetőségek:

A webáruházban az OTP Bank által üzemeltetett, online bankkártyás fizetési rendszeren (OTPDirekt) keresztül VISA, MasterCard, Maestro és AMEX kártyával rendezheti a jegyek vételárát.

Ide kattintva olvashatja az [OTP Bank vásárlói tájékoztató anyagát](#) (pdf).

F)

A szerződéskötést követő telefonos kapcsolattartásra és a fizetési eszköz használati díjára vonatkozó részletes szabályok:

Korm.r. 6.§ Ha a vállalkozás a szerződéskötést követő kapcsolattartáshoz telefonos ügyintézészt biztosít, a vállalkozás biztosítja, hogy a vele kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért emelt díj nem terheli. A www.groupamaarena.com ügyfélszolgálati telefonszáma normál (nem-emelt) hívásdíjú telefonszám: +36 30/525-5498.

Korm.r. 7.§(1) A vállalkozás az adott fizetési mód igénybevételeért a fizetési móddal összefüggésben felmerült általa viselt költséget meghaladó díjat nem számíthat fel (a gyakorlatban: a jegy ára weben vásárolva nem magasabb, mintha jegypénztárban kerülne értékesítésre).

G)

Jelen tájékoztatásra és a weboldalon található termékleírásokra a Korm.r. 11.§-a érvényes.

Fogyasztó a teljesítés igényét a weboldalon a rendelés gombra kattintás pillanatában (vagy telefonos rendelésben) jelzi, tehát "azonnali" teljesítést kér (Korm.r. 13.§ és 19.§).

A Rendelés menete:

1. Webáruházunkban SZURKOLÓI KÁRTYA birtokában vásárolhat
2. A szurkolói kártyán található PartnerID és Kártyaszám segítségével bejelentkezik (vásárlásra így regisztrál)
3. Kiválasztja a rendezvényt
4. Kiválasztja a kívánt szektorban a széke(ke)t
5. Jóváhagyja a jegy(ek) megrendelését
6. Bankkártyával a jegyek árát kiegyenlíti az OTPDirekt.hu SSL (biztonságos) webes felületén
7. A befizetés eredményességéről a weboldal a fogyasztót azonnal értesíti. Sikertelen befizetés (kártyaszám elgépelés, elégtelen kártyaegyenleg) esetén a vásárló többször is próbálkozhat a jegy szerinti hely-foglalásra.

Eredményes vásárlást kívánunk!

A belépőjegyek - mind a helyszíni mind az elektronikusan vásárolt - kizárólag a rendezvény elmaradása esetén, illetve ha az a nézők kizárásával vagy a nézőszám korlátozásával kerül megrendezésre válthatók vissza a vásárlás helyszínén, a rendezvény időpontjától számított 15 napos jogvesztő határidőn belül. Ezen kivételektől eltekintve a belépőjegy árának visszatérítésére nincs mód.

Amennyiben a rendezvény megszakadt vagy megrendezés időpontja változik a jegyek az új időpontra érvényesek. A belépőjegy tulajdonosának akadályoztatása esetén a mérkőzést megelőző napig a Vevő jogosult a belépőjegy tulajdonjogát átruházni személyesen a Groupama Aréna jegypénztárában.

A fentiek értelmében Vevő elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat. Eladónak nem áll módjában sem jegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

H)

A "www.groupamaarena.com" webáruház szolgáltatásait az alábbi vállalkozás látja el:

Lagardere Sports Hungary Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.

Adószám: 24892814-2-43

Cj.: 01-09-187952

Közös elérhetőségek, rendelés, ügyfélszolgálat és panaszkezelés esetére:

telefonon: +36 30/525-5498

emailben: jegypenztar@fradi.hu

I)

Ügyfélszolgálat, információk, esetleges panaszbejelentés: munkanapokon keddtől péntekig 10:00–18:00 óra között telefonon vagy emailben.

2013. évi V. tv. (Ptk. 6:159.§ - 6:174.§) szerinti kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényre, jótállásra anyagi követelést csak a megérkezett tételek átvétele után, a) közös megegyezés útján, b) békéltető eljárással vagy c) polgári jogi eljárásban lehet érvényesíteni.

Jótállási igény benyújtásának feltétele: ha a kikergetett tételek (jegyek) nem használhatóak (a beléptetőkapu nem engedi be a jegy vásárlóját), és etekintetben egyértelműen megállapíthatóan a webáruház üzemtetőjét terheli felelősség.

Kellék-/termékszavatossági és jótállási igény egyszerre nem érvényesíthető.

Szavatossági vagy jótállási igény benyújtása 19/2014(IV.29) NGM.r. szerint nem fogyasztóvédelmi panasznak minősül. Rendelet szerint szavatossági igényéhez a létrejött fogyasztói szerződést a fogyasztónak kell bizonyítania, az eredeti ÁFÁs számla bemutatásával - vagy más alkalmas módon, esetünkben a szurkolói kártyával.

J)

A jogszabályok hatályos szövege elérhető:

45/2014(II.26) Korm.r. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

2001:CVIII Ektv. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=57566.254495

2013:V Ptk. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=159096.239298

19/2014(IV.29) NGM.r. http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=168978.263277

1.sz. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatás

1. Kellékszavatosság

- Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a szolgáltatás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a 2013. évi V. tv (Polgári Törvénykönyv) 6:159.§ - 6:167.§ szabályai szerint.

- Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

- Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

- Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Lagardere Unlimited Stadium Solutions Kft., mint "vállalkozás" nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság (Ptk. 6:168.§ - 6:170.§)

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás (Ptk. 6:171.§ - 6:174.§)

Hibás teljesítés esetén szolgáltatók jótállásra kötelesek. Jótállás érvényesítési határidő a jegyek átvétele utáni 14 naptári napon belül.

A hibás teljesítés helyes teljesítéssel kimenthető. Fogyasztó választhatja a tételek díjának visszafizetését is.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Tájékoztató érvényes: 2016.06.01-től.

II. FEJEZET

Adatkezelési Nyilatkozat a 2011.évi CXII.tv. (Infotv.) szerint

Jelen weboldalon keresztül történő vásárláshoz előzetes regisztráció szükséges.

Vásárló a Ptk. 8:1.§ (1) 3. pontja szerint „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy” lehet.

Infotv. 4.§ szerinti adatok köre: a fogyasztói szerződés (45/2014(II.26) Korm.r. szerinti) létrejöttéhez, a szolgáltatás teljesítése és a szolgáltatás díjának beszedését bizonylatoló, 2003. évi XCII. (Art.) szerinti nyugta vagy számla kiadásához szükséges adatok.

Az **FTC Zrt.** megbízásából a www.groupamaarena.com weboldal jegyértékesítési szolgáltatásait alábbi vállalkozás látja el, így mint adatkezelő és adatfeldolgozó (Infotv.3.§. 9 és 18) a webshop üzemeltetője:

Lagardere Unlimited Stadium Solutions Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.
Adószám: 24892814-2-43
Cj.: 01-09-187952

Ügyfélszolgálat: jegypenztar@fradi.hu +36 30/525-5498 munkanapokon 9-17 óráig. Az emailek feldolgozása ezen időszakban 3 órán belül megtörténik.

Az adatkezelő engedélyszáma: NAIH-75830/2014

Az ügyfél az adatai megadásával felhatalmazza a "Lagardere Unlimited Stadium Solutions Kft."-t adatainak a 2011. évi CXII. Információs önrendelkezési jogról szóló törvény 4.§(1) és 5.§(1)a) alapján, kizárólag jelen Adatkezelési Nyilatkozat szerinti célnak megfelelő kezelésére, a sportról szóló 2004. évi I. törvény 72.-72/A. § szerinti törvényi felhatalmazás alapján.

A regisztráció során megadott adatokat a "Lagardere Unlimited Stadium Solutions Kft." kívül álló személyek részére nem közli, azokat nyilvánosságra nem hozza. A nyilvántartott adatokhoz csak a "Lagardere Unlimited Stadium Solutions Kft." felelős munkatársai férhetnek hozzá.

Infotv.7.§(5) alapján a regisztrált adatok zárt adatbázisban kerülnek tárolásra, azokhoz sem a weboldal látogatói, sem más regisztrált fogyasztók nem tudnak hozzáférni.

2001:CVIII.Ektv.4.§ h) pontja tekintetében tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy adataik tárolását a Magyar Telekom DataPlex szerverháza (*Magyar Telekom Nyrt. 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., postacím: 1541 Budapest, tel.: +36 1 458-000, fax: +36 1 458-7176, web: www.telekom.hu*) végzi. Az adatok tehát Magyarországon belül, Budapesten kerülnek tárolásra.

Megrendelésekkel kapcsolatos adatok Infotv.5.§(1)b) pontja a 2003:XCII.Art.47.§(3) alapján teljesítendő, Art.164.§(1) szerint legalább 5 évig (a kibocsátott számlákon az adó megállapításához jog elévüléséig) kezelendők.

Infotv.14.§ szerint ez időn belül a fogyasztó (a jegy birtokosa) kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak törlését vagy zárolását - a kötelező adatkezelés kivételével.

Tájékoztató érvényes: 2016.06.01-től.